

## **Nutzungsbedingungen und Datenschutz für das Antragsannahme- und Antragsverwaltungssystem Dienstleistungsplattform des Einheitlichen Ansprechpartners Hessen**

Verweise auf gesetzliche Vorschriften beziehen sich auf die Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend DS-GVO), sowie das Bundesdatenschutzgesetz (nachfolgend BDSG) und das Hessische Datenschutz- und Informationsfreiheitsgesetz (nachfolgend HDSIG) in der ab dem 25.05.2018 geltenden Fassung.

### **Inhalt**

- I. Geltungsbereich
- II. Verantwortlichkeit
- III. Behördliche Datenschutzbeauftragte
- IV. Hosting
- V. Unser Umgang mit Ihren Daten
  - 1) Personenbezogene Daten
  - 2) Kontaktformular
  - 3) Beschwerdeformular
  - 4) Meldung von Datenschutzbeauftragten nach Art. 37 Abs. 7 DS-GVO, § 5 Abs. 5 HDSIG
  - 5) Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten gem. Art. 33 DS-GVO (Meldung von Datenpannen)
  - 6) Speicherdauer und Speicherfristen
  - 7) Nutzungsdaten
- VI. Empfänger oder Kategorien von Empfängern
- VII. Ihre Rechte
  - 1) Recht auf Auskunft
  - 2) Recht auf Berichtigung
  - 3) Recht auf Löschung
  - 4) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
  - 5) Recht auf Widerspruch
  - 6) Recht auf Beschwerde

### **I. Geltungsbereich:**

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Dienstleistungsplattform des Einheitlichen Ansprechpartners Hessen und für die über diese Internetseiten erhobenen personenbezogenen Daten. Für Internetseiten anderer Anbieter, auf die z.B. über Links verwiesen wird, gelten die dortigen Datenschutzhinweise und –erklärungen.

Die Dienstleistungsplattform des Einheitlichen Ansprechpartners Hessen – nachfolgend Dienstleistungsplattform genannt – ist ein elektronisches Antragsannahme- und Antragsverwaltungssystem, das die Entgegennahme von Anzeigen, Anträgen, Willenserklärungen und Unterlagen sowie deren Weiterleitung an die örtlich und sachlich zuständigen Behörden ermöglicht; ebenso die Übermittlung der Bescheide von der zuständigen Stelle an den Nutzer.

## **II. Verantwortlichkeit:**

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf diesen Internetseiten ist:

Regierungspräsidium Gießen  
Dezernat 11.1 – E-Government, Information, Kommunikation  
Landgraf-Philipp-Platz 1-7  
35390 Gießen  
ea@rpgi.hessen.de

## **III. Behördliche Datenschutzbeauftragte:**

Behördliche Datenschutzbeauftragte des Regierungspräsidiums Gießen  
Landgraf-Philipp-Platz 1-7  
35390 Gießen  
Tel: +49 641 303-0  
dsb@rpgi.hessen.de

## **IV. Hosting:**

Das Internet-Angebot wird von der Hessischen Zentrale für Datenverarbeitung (www.hzd.hessen.de) als technischem Dienstleister in unserem Auftrag und nach unseren Vorgaben vorgehalten.

## **V. Nutzung der Dienstleistungsplattform und Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten:**

### 1) Personenbezogene Daten:

Gemäß Artikel 4 DS-GVO sind personenbezogene Daten alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person ist.

### 2) Nutzung der Dienstleistungsplattform:

- a) Die Nutzung der in der Dienstleistungsplattform angebotenen Dienste ist erst nach erfolgreicher Registrierung des Nutzers möglich. Der Verantwortliche – RP Gießen - behält sich das Recht vor, im Falle von unrichtigen oder unvollständigen Angaben des Nutzers, ihm Zugang und Nutzung der

Dienstleistungsplattform zu verweigern.

- b) Die Nutzung beginnt mit der Registrierung auf der Dienstleistungsplattform sowie der Bestätigung, dass diese Nutzungs- und Datenschutzhinweise gelesen und akzeptiert wurden. Mit der Registrierung des Nutzers auf der Dienstleistungsplattform werden personenbezogene Daten erhoben und gespeichert.

Um Eingabeformulare auf unserer Seite zu schützen, setzen wir den Dienst „reCAPTCHA“ der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend „Google“, ein. Durch den Einsatz dieses Dienstes kann unterschieden werden, ob die entsprechende Eingabe menschlicher Herkunft ist oder durch automatisierte maschinelle Verarbeitung missbräuchlich erfolgt. Nach unserer Kenntnis werden die Referrer-URL, die IP-Adresse, das Verhalten der Webseitenbesucher, Informationen über Betriebssystem, Browser und Verweildauer, Cookies, Darstellungsanweisungen und Skripte, das Eingabeverhalten des Nutzers sowie Mausbewegungen im Bereich der „reCAPTCHA“-Checkbox an „Google“ übertragen. Google verwendet die so erlangten Informationen unter anderem dazu, Bücher und andere Druckerzeugnisse zu digitalisieren sowie Dienste wie Google Street View und Google Maps zu optimieren (bspw. Hausnummern- und Straßennamenerkennung).

Die im Rahmen von „reCAPTCHA“ übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt, außer Sie sind zum Zeitpunkt der Nutzung des „reCAPTCHA“-Plug-ins bei Ihrem Google-Account angemeldet. Wenn Sie diese Übermittlung und Speicherung von Daten über Sie und Ihr Verhalten auf unserer Webseite durch „Google“ unterbinden wollen, müssen Sie sich bei „Google“ ausloggen und zwar bevor Sie unsere Seite besuchen bzw. das reCAPTCHA Plug-in benutzen.

Die Nutzung des Dienstes „reCAPTCHA“ erlangten Informationen erfolgt gemäß den Google-Nutzungsbedingungen:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

- c) Die Nutzung kann jederzeit durch den Nutzer beendet werden. Hierzu reicht eine Mitteilung des Nutzers per E-Mail an die in der Dienstleistungsplattform hinterlegten E-Mail-Adresse oder auf dem Postweg oder durch Telefax an eine im Impressum gelistete Kontaktadresse aus. Soweit durch die Beendigung des Nutzungsverhältnisses auf Betreiben des Nutzers anhängige über die Dienstleistungsplattform gestellte Verwaltungsverfahren berührt werden, obliegt es dem Nutzer, dem Einheitlichen Ansprechpartner andere Arten der Kommunikation (z. B. durch Angabe der postalischen Zustellanschrift) zu eröffnen und schriftlich mitzuteilen, um eine weitere Bearbeitung der Anträge zu ermöglichen. Sollten hierdurch gesetzliche Fristen beeinträchtigt werden, liegt dies nicht in der Verantwortung des Einheitlichen Ansprechpartners und Verantwortlichen für die Dienstleistungsplattform.
- d) Die für die Registrierung des Nutzers und die für die Durchführung und Abwicklung der auf der Dienstleistungsplattform angebotenen Dienste erforderlichen personenbezogenen Daten des Nutzers werden nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzgesetzes des Landes

Hessen unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung erhoben, gespeichert und verarbeitet.

- e) Die in der Dienstleistungsplattform gespeicherten Daten werden nach Abschluss des Verwaltungsverfahrens und der jeweils fachspezifischen Rechtsbehelfsfristen, längstens jedoch bis zum Ablauf von fünf Jahren nach Abschluss des Verwaltungsverfahrens, in der Dienstleistungsplattform systemseitig gelöscht.

Im Einzelnen werden folgende Löschungen vom Verantwortlichen vorgenommen:

- Daten einer Online-Antragstellung, die während der Dauer eines Jahres nicht zum Abschluss gebracht wurde (z.B. unvollständige Anträge; Status „Neu“; Status „Sichtbar“) werden nach einem Jahr und
  - Daten abgeschlossener Anträge werden nach fünf Jahren systemseitig gelöscht
- f) Mit der Registrierung als Nutzer der Dienstleistungsplattform erhält dieser vom Verantwortlichen RP Gießen ein persönliches Zugangsrecht für die Dienstleistungsplattform. Das Zugangsrecht gilt nur für den Nutzer und ist nicht übertragbar. Der Nutzer trägt die Verantwortung dafür, dass die Zugangsdaten nicht durch Dritte oder missbräuchlich genutzt werden.

### 3) Gebühren

Die Registrierung und Nutzung der Dienstleistungsplattform ist gebührenfrei. Es können in den einzelnen Verwaltungsverfahren jedoch Gebühren anfallen. Diese werden von den zuständigen Stellen erhoben und dem Nutzer vor Abgabe von Anträgen oder Anzeigen mitgeteilt.

### 4) Speicherdauer und Speicherfristen:

Die im Rahmen der Antragstellung auf der Dienstleistungsplattform erhobene Daten werden für einen Zeitraum von fünf Jahren gespeichert.

Sämtliche Fristen beginnen mit Ablauf des Jahres, in welchem die Bearbeitung des Antrags abgeschlossen wird.

Sollten personenbezogene Daten für einen anderen Zweck erhoben oder gespeichert werden, (Artikel 17 Abs. 3 b) und d) DS-GVO) orientiert sich der Verantwortliche RP Gießen zur Bestimmung des Zeitpunkts der Datenlöschung an den Aufbewahrungsfristen, die im Erlass zur Aktenführung in den Dienststellen des Landes Hessen festgelegt sind.

### 4) Nutzungsdaten:

Bei jeder Anforderung einer Internetdatei werden folgende nicht personenbeziehbare Zugriffsdaten bei der Hessischen Zentrale für Datenverarbeitung (HZD) für statistische Auswertungen gespeichert:

- die Seite, von der aus die Datei angefordert wurde,
- der Name der aufgerufenen Datei,
- das Datum und die Uhrzeit der Anforderung,
- die übertragene Datenmenge,
- der Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.),
- die Zugriffsart (GET, POST),
- den verwendeten Browser bzw. das verwendete Betriebssystem,
- die anonymisierte IP-Adresse des anfordernden Rechners,
- die Session-ID
- Cookies

Aus Gründen der Datensicherheit, also um unerlaubte Zugriffe aufklären oder Missbrauch der Internetseite verhindern zu können, wird die vollständige IP-Adresse des anfordernden Rechners erfasst, gespeichert und sieben Tage nach dem Ende des Zugriffs automatisch gelöscht.

## **VI. Empfänger oder Kategorien von Empfängern**

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zu Ihrer Person mitteilen, sowie die weiteren Angaben in dem von Ihnen gewählten Antragsverfahren werden durch uns an die jeweils örtlich und sachlich für Ihren antragzuständigen Behörden und Stellen (z.B. berufsständige Kammern) weitergegeben. Die für den Datenschutz dort zuständigen Stellen teilt Ihnen die jeweils zuständige Stelle mit.

## **VII. Ihre Rechte:**

Als Nutzer unseres Internet-Angebots haben Sie nach der DS-GVO und dem HDSIG verschiedene Rechte, die sich insbesondere aus Art. 15 bis 18, 21 DS-GVO und §§ 52 und 53 HDSIG ergeben:

### **1) Recht auf Auskunft:**

Sie können Auskunft gem. Art. 15 DS-GVO oder § 52 HDSIG über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. In Ihrem Auskunftsantrag sollten Sie Ihr Anliegen präzisieren, um uns das Zusammenstellen der erforderlichen Daten zu erleichtern. Bitte beachten Sie, dass Ihr Auskunftsrecht durch die Vorschriften der §§ 24 Abs. 2, 25 Abs. 2, 26 Abs. 2 und 33 HDSIG § 52 Abs. 2 bis 5 HDSIG eingeschränkt wird.

### **2) Recht auf Berichtigung:**

Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie nach Art. 16 DS-GVO oder § 53 HDSIG eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

### **3) Recht auf Löschung:**

Sie können unter den Bedingungen des Art. 17 DS-GVO und der §§ 34 und 53 HDSIG die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung hängt u. a. davon ab, ob die Sie betreffenden Daten von uns zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben noch benötigt werden.

Als registrierter Nutzer der Dienstleistungsplattform können Sie Ihr Benutzerkonto mit allen personenbezogenen Daten selbst löschen, sofern sich keine Anträge von Ihnen noch in Bearbeitung befinden.

#### 4) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie haben im Rahmen der Vorgaben des Art. 18 DS-GVO oder § 53 HDSIG das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu verlangen. Dies kann allerdings dazu führen, dass von Ihnen gestellte Anträge nicht weiterbearbeitet werden können. Bitte wenden Sie sich hierzu an Ihren zuständigen Einheitlichen Ansprechpartner.

#### 5) Recht auf Widerspruch:

Sie haben nach Art. 21 DS-GVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen. Soweit der Verantwortliche im Sinne von § 35 HDSIG zu einer Verarbeitung im Rahmen seiner amtlichen Aufgabenerfüllung verpflichtet ist, kann dem Widerspruch nicht immer nachgekommen werden.

#### 6) Recht auf Beschwerde:

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtliche Vorschriften nicht beachtet haben, können Sie sich mit einer Beschwerde an die behördliche Datenschutzbeauftragte des Regierungspräsidiums Gießen wenden, die Ihre Beschwerde prüfen wird.